

**LAPORAN EVALUASI TINGKAT KEPUASAN BIDANG PENGABDIAN
MASYARAKAT PADA TEKNIK ELEKTRO**



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2020**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga evaluasi internal Fakultas tentang Kepuasan Dalam Bidang Pengabdian Masyarakat Fakultas Teknik ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Evaluasi internal ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal bidang Pengabdian Masyarakat yang dilaksanakan oleh Prodi Teknik Elektro di Lingkup Fakultas Teknik.

Pelaksanaan evaluasi internal fakultas ini merupakan bentuk nyata dari komitmen terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan pelayanan kepada dosen, mahasiswa dan mitra kerjasama Pengabdian Masyarakat secara berkelanjutan dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan kualitas pelayanan di bidang Pengabdian Masyarakat yang akan datang.

w

Diakui bahwa pelaksanaan evaluasi ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim evaluasi serta dukungan dari segenap mitra kerjasama, evaluasi ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan evaluasi ini, kami ucapkan terima kasih.

Madiun, September 2020
Pelaksana

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan	1
B. Tujuan	2
C. Manfaat	2
D. Ruang Lingkup Evaluasi kepuasan Bidang Pengabdian Masyarakat	2
E. Metode Evaluasi kepuasan Bidang Pengabdian Masyarakat.....	2
F. Instrumen Evaluasi Kepuasan Bidang Pengabdian Masyarakat	3
G. Hasil Evaluasi.....	4
H. Kesimpulan	5
I. Lampiran	6

A. PENDAHULUAN

Prodi Teknik Elektro sebagai salah satu prodi teknik dilingkup FT UNIPMA memiliki SDM yang cukup memadai dan memiliki kemampuan dalam melaksanakan berbagai kegiatan Tridarma Perguruan Tinggi sehingga dapat memberikan kontribusi untuk pembangunan bangsa melalui Pengabdian Masyarakat yang dapat memberikan kontribusi pada masyarakat baik di lingkup lokal, nasional, dan internasional. Pengabdian Masyarakat yang dibuat harus mengacu pada Renstra Fakultas Teknik, serta tidak melenceng dari Renstra Universitas PGRI Madiun.

Sebagai prodi baru yang sedang berkembang, banyak dana yang diberikan untuk mendukung tercapainya Pengabdian Masyarakat dengan kualitas dan kuantitas sesuai dengan yang telah ditargetkan. Untuk mendukung tercapainya kualitas dan kuantitas yang diinginkan, maka dibutuhkan sebuah metode pengukuran yang tepat terkait dengan pelaksanaan serta kepuasan pelaksana dalam melaksanakan program Pengabdian Masyarakat. Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi, pengendalian serta perbaikan bidang Pengabdian Masyarakat pada Prodi Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun. Dengan adanya laporan secara tertulis diharapkan pelaksanaan bidang Pengabdian Masyarakat dapat meningkat secara kualitas dan kuantitas pada tahun-tahun berikutnya.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan kepuasan bidang Pengabdian Masyarakat ini adalah untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan dosen, mahasiswa, serta mitra bidang Pengabdian Masyarakat pada Prodi Teknik Elektro terhadap Pelayanan Fakultas Teknik di Bidang Pengabdian Masyarakat.

C. MANFAAT

Hasil evaluasi ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan semua program kerja yang direncanakan untuk mendukung tercapainya visi misi dan tujuan Fakultas Teknik pada umumnya dan Prodi Teknik Elektro pada khususnya yang terkait bidang Pengabdian Masyarakat.

D. RUANG LINGKUP EVALUASI

Evaluasi ini tentang kepuasan dosen, mahasiswa serta mitra kerja sama bidang Pengabdian Masyarakat Prodi Teknik Elektro Fakultas Teknik UNIPMA terhadap pelayanan kegiatan Pengabdian Masyarakat yang dilakukan oleh Fakultas Teknik.

E. METODE EVALUASI

Pelaksanaan Evaluasi kepuasan bidang Pengabdian Masyarakat terhadap pelayanan Fakultas Teknik UNIPMA ini dilakukan kepada dosen, mahasiswa, dan perorangan yang pernah dan sedang bekerjasama dengan Prodi Teknik Elektro Fakultas Teknik.2018/2019 dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif eksplorasi. Adapun metode pengambilan data menggunakan metode kualitatif.

Jumlah Pengabdian Masyarakat Prodi Teknik Elektro dalam 3 tahun terakhir adalah 20 Pengabdian Masyarakat, dengan pihak yang terlibat semuanya ada dosen, mahasiswa serta mitra kerja sama bidang Pengabdian Masyarakat dari Prodi Teknik Elektro.

Adapun kepuasan mitra kerjasama yang akan diukur adalah kepuasan

1. Pelayanan yang mampu memberikan citra unggul
2. Pelayanan yang dapat memberikan promosi cerdas
3. Pelayanan yang memberikan kemanfaatan kepada kedua belah pihak

Untuk memperoleh informasi lebih terkait manfaat dan kepuasan dalam bidang Pengabdian Masyarakat dilakukan dengan cara pengisian kuesioner kepada pihak-pihak terkait. Data yang diperoleh diolah sehingga memperoleh informasi sebagai mana yang tertera dalam laporan hasil monev kepuasan bidang Pengabdian Masyarakat.

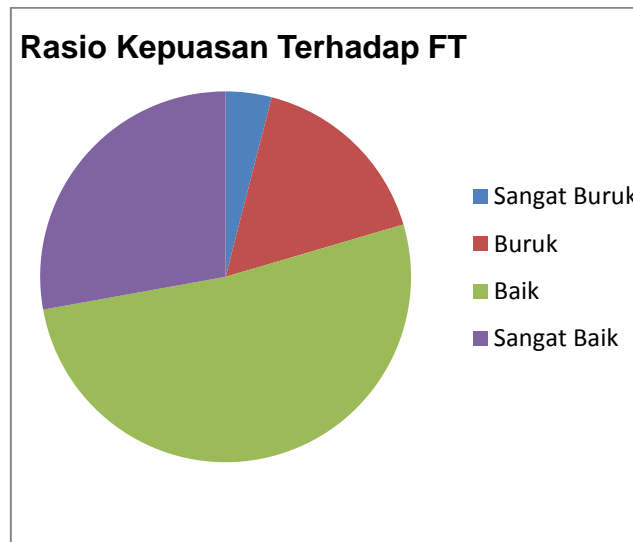
G. LAPORAN HASIL EVALUASI

Tabel 1 Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna dan Pelaku Pengabdian Masyarakat

No	Uraian	Persentase Kepuasan Responden			
		Sangat Buruk	Buruk	Baik	Sangat Baik
1	Kemudahan Prosedur Pelayanan	5%	20%	55%	20%
2	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan Jenis Pelayanan	-	-	90%	10%
3	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	10%	15%	75%	-
4	Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	-	-	20%	80%
5	Kemampuan Petugas Pelayanan	-	10%	70%	20%
6	Kecepatan Layanan	2%	22%	71%	5%
7	Kesopanan dan Keramahan Petugas	-	-	10%	90%
8	Kesesuaian Biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan	-	6%	70%	24%
9	Ketepatan Pelaksanaan dengan Jadwal waktu Pelayanan	2.5%	-	50%	42.5%
10	Kenyamanan di lingkungan unit pelayanan	-	-	80%	20%

Untuk mengukur kinerja Fakultas Teknik dalam melaksanakan PkM, maka dilakukan pengukuran tingkat kepuasan pengguna dengan menggunakan kuesioner.. Kuisisioner dibagikan kepada 36 responden yang terdiri dari mahasiswa, dosen dan masyarakat sasaran PkM. Hasil dari analisis kuisisioner tersebut secara umum memberikan penilaian yang baik terhadap kinerja Fakultas Teknik dalam mengawal dan menaungi PkM Program Studi Teknik Elektro, mulai dari proses pengajuan usulan sampai pelaporan publikasi jurnal PkM.

Dari hasil analisis kuesioner tersebut beberapa hal masih harus ditingkatkan oleh Fakultas Teknik dalam menjalankan kegiatan PkM terutama terkait dengan sosialisasi standar PkM dan peta jalan PkM. Agenda monitoring juga perlu ditata ulang periodisasinya, sehingga kegiatan evaluasi dapat dilaksanakan secara maksimal. Perlu juga semakin banyak dijalin kerjasama dengan berbagai pihak di luar kampus dalam hal pelaksanaan program PkM.



Gambar 2. Respon kepuasan Pelaksana Pengabdian Masrakat

H. KESIMPULAN

- 1) Secara umum evaluasi kepuasan pelaksana sekaligus sasaran Pengabdian Masrakat pada Prodi Teknik Elektro merasa puas, atau menyatakan bahwa Pelayanan di Bidang Pengabdian Masrakat terkait Prosedur Pelaksanaan, Kemampuan Petugas, Ketepatan Waktu yang dijadwalkan dan Ketepatan biaya yang disepakati tergolong baik.
- 2) Pernyataan puas dan baik ini, merupakan tanda bagi Prodi Teknik Elektro Fakultas Teknik UNIPMA untuk lebih giat dan bersungguh-sungguh lagi dalam melaksanakan bidang Pengabdian Masrakat untuk menambah kontribusinya kepada masyarakat.